

Условия возврата и обмена товара магазина ksize.ru

Возврат товара надлежащего качества.

- Это возврат по любым причинам и без них. Просто не понравилось. На такой возврат мы даем две недели с момента получения товара. Транспортные расходы за счет покупателя.

Возврат товара ненадлежащего качества, то есть по причине неисправности.

- При выявлении гарантийного случая транспортные расходы в обе стороны оплачивает продавец, по тарифам Почты России. По желанию, покупатель может отправить товар любой другой компанией, но в случае удорожания пересылки доплачивает разницу, все расходы по ремонту берет на себя продавец;
- При выявлении не гарантийного случая, когда неисправность оборудования вызвана неправильной эксплуатацией, расходы по транспортировке и ремонту оплачивает покупатель.